

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN TRÀ CÚ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-TH

Trà Cú, ngày tháng 02 năm 2023

V/v khắc phục những hạn chế
trong công tác kiểm soát thủ tục hành
chính, cải cách thủ tục hành chính

Kính gửi:

- Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện;
- Chủ tịch UBND các xã, thị trấn.

Thực hiện Công văn số 388/UBND-THNV ngày 03/02/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc khắc phục những hạn chế trong công tác kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC), cải cách thủ tục hành chính (TTHC).

Để tiếp tục duy trì và phát huy kết quả đạt được, khắc phục những tồn tại, hạn chế công tác kiểm soát TTHC, cải cách TTHC; tạo điều kiện thuận tiện cho tổ chức, cá nhân trong quá trình giải quyết TTHC, góp phần cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn thực hiện tốt một số nội dung sau:

1. Tiếp tục quán triệt, triển khai thực hiện các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, của huyện, trọng tâm như: Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách TTHC và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp; Công văn số 4708/UBND-THNV ngày 14/10/2022 về việc hướng dẫn triển khai Nghị quyết số 131/NQ-CP và Công văn số 4762/UBND-THNV ngày 18/10/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh, Quyết định số 2092/QĐ-TTg ngày 28/10/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Kế hoạch rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước giai đoạn 2022 – 2025 trên địa bàn tỉnh Trà Vinh, Quyết định số 20/QĐ-UBND ngày 09/01/2023 của UBND tỉnh Ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023 trên địa bàn tỉnh Trà Vinh, Quyết định số 1850/QĐ-UBND ngày 06/9/2021 của UBND tỉnh ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 của tỉnh Trà Vinh; Kế hoạch số 97/KH-UBND ngày 30/12/2022 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023, Quyết định số 3574/QĐ-UBND ngày 16/11/2022 của Chủ tịch UBND huyện Trà Cú ban hành Kế hoạch rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước, giai đoạn 2022 – 2025 trên địa bàn huyện Trà Cú, Quyết định số 04/QĐ-UBND ngày 30/01/2023 của UBND huyện Trà Cú ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023 trên địa bàn huyện Trà Cú, Kế hoạch số 03/KH-UBND ngày 30/01/2023 của UBND huyện Trà Cú về cải cách hành chính huyện Trà Cú năm 2023.

2. Thực hiện nghiêm việc công khai, minh bạch trong tiếp nhận, giải quyết TTHC, bảo đảm 100% TTHC được công bố kịp thời, công khai đầy đủ, đúng hạn. Cập nhật đầy đủ mã số TTHC, tên TTHC, trình tự thực hiện trên Cổng dịch vụ công tỉnh, hạn chế thấp nhất trường hợp trả kết quả giải quyết TTHC chậm trễ, không xin lỗi khi xảy ra tình trạng hồ sơ trễ hạn. Báo cáo kịp thời công tác kiểm soát TTHC hàng quý, năm trên Hệ thống báo cáo Văn phòng Chính phủ đúng thời gian quy định.

3. Chủ động rà soát, đề xuất cấp có thẩm quyền tháo gỡ các vướng mắc, cản trở hoạt động sản xuất, kinh doanh; khẩn trương rà soát đề xuất cắt giảm, đơn giản hóa TTHC, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh; tăng cường xử lý TTHC trên nền tảng trực tuyến.

4. Đẩy mạnh ứng dụng các phần mềm hệ thống thông tin dùng chung của tỉnh như iOffice, iGate, ISO điện tử để giải quyết TTHC phục vụ người dân, doanh nghiệp, kết quả giải quyết TTHC theo quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

5. Chủ động phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan xây dựng quy trình nội bộ, quy trình ISO, ISO điện tử trong giải quyết TTHC để bảo đảm 100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết có thông tin, dữ liệu tại Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh; đẩy mạnh thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến. Thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ trực tuyến, không để tình trạng giải quyết hồ sơ chậm, trễ hạn.

Giao Văn phòng HĐND và UBND huyện, Phòng Nội vụ, Phòng Văn hóa và Thông tin theo chức năng, nhiệm vụ, theo dõi việc thực hiện; kịp thời báo cáo Chủ tịch UBND huyện những cơ quan, đơn vị thực hiện không nghiêm theo tinh thần chỉ đạo tại văn bản này./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND huyện;
- LĐVP;
- Lưu: VT, NCTH.

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH 

Tăng Thị Thắm